



Bogotá D.C. 17 de febrero de 2026

Señor:

ANONIMO

01-2303-202602160056283

Asunto: **Respuesta radicado No.02-4701-202602070143394**
C.C. ANONIMO

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A.** En atención a su solicitud, le informamos que, es política de la sociedad prestar un excelente servicio a nuestros afiliados, le damos gracias por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

DANIELA GARCIA URREA

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Proyectó: Judy Clavijo - Gerencia PQRS

Anexos: 0 Archivos